

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СервисТорг»

ИНН 7718962857 КПП 771801001 ОГРН 1147746002250
107113, г.Москва, Сокольнический Вал, д.38, т.(495) 669-59-63
Р/с 40702810000010004760 в ОАО «МКБ» г. Москва, К/с 30101810300000000659,
БИК 044585659

Генеральному директору
ООО «ВЕКТОР ГРУПП»

Уважаемый Дмитрий Андреевич,

Выражаю благодарность Вам и Вашим сотрудникам за профессионализм и искреннее взаимопонимание в отношениях с покупателями.

У нас сложилась следующая ситуация: при заказе приспособлений для сварочного стола в заявке вместо необходимых приспособлений 16 системы указали приспособления 28 системы.

Ошибку обнаружили только при получении приспособлений. Все очень расстроились, так как потратив деньги и время, производственную задачу так и не решили. В итоге позвонили Вашим сотрудникам, конкретно Павловой Ольге Михайловне. И проблема была решена! Нам предложили поменять приспособления на нужные.

Дальнейшие действия проводил Панов Сергей Валентинович (Ольга Михайловна была в отпуске). Сергей Валентинович быстро понял ситуацию, предложил варианты решения, и замены приспособлений.

Быстро, аккуратно, толково.

Благодарю за профессионализм, взаимопонимание и уважение к потребителю!

Удачи Вам и благополучия!!

Генеральный директор



Корзин Д.А.

Исп.главный инженер
Кудинов Александр Дмитриевич
kudinov-ecostof@mail.ru
тел.(48266)37202

А.С.
20.07.15